

## **Polityka prywatności firmy SoftSystem Sp. z o.o.**

### **WPROWADZENIE**

Polityka prywatności sporządzona została zgodnie z obowiązkiem wynikającym z wejścia w życie europejskich przepisów o ochronie danych osobowych wg Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1). Niniejszy dokument stanowi opis polityki prywatności SoftSystem Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Leszka Czarnego 6a, 35 615 Rzeszów. Polityka prywatności SoftSystem Sp. z o.o. (dalej: Polityka) określa zasady, sposób przetwarzania oraz wykorzystywania danych i informacji pochodzących od kandydatów i użytkowników serwisu internetowego należącego do SoftSystem Sp. z o.o., tj. [www.softsystem.pl](http://www.softsystem.pl).

Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią Polityki. Wchodząc na stronę należącą do SoftSystem Sp. z o.o. lub korzystając z niej i przesyłając nam jakiegokolwiek dane osobowe w związku ze zgłoszeniami, np. do udziału w rekrutacji oraz zapoznając się z treścią niniejszej Polityki, Użytkownik akceptuje jej warunki oraz potwierdza, że zapoznał się z jej treścią.

### **1. Pojęcia użyte w Polityce**

Dane osobowe – informacje o osobie fizycznej, której tożsamość można ustalić bezpośrednio na podstawie treści posiadanych o niej informacji, bądź pośrednio poprzez połączenie tych informacji z innymi dodatkowymi informacjami pozwalającymi łącznie na ustalenie jej tożsamości. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych – zgoda osoby, której dane dotyczą, oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne działanie potwierdzające przyzwolenie na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.

RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zgodnie z którym SoftSystem Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników.

Użytkownik – kandydat do pracy lub osoba odwiedzająca stronę [www](http://www.softsystem.pl) należącą do SoftSystem Sp. z o.o.

Usługi – należy rozumieć usługi realizowane przez SoftSystem Sp. z o.o. drogą elektroniczną, za pomocą strony internetowej, tj: przesyłanie dokumentów niezbędnych w procesie rekrutacji.

Pliki cookies (ciasteczka) – pliki tekstowe, które są zapisywane na dysku urządzenia końcowego użytkownika, używane przez serwer do rozpoznania urządzenia użytkownika przy ponownym połączeniu. Cookies są pobierane przy każdym „wejściu” i „wyjściu” z serwisu. Nie służą do ustalania tożsamości użytkowników, a jedynie ich urządzeń.

### **2. Cel Polityki**

Celem Polityki jest ochrona danych osobowych użytkowników oraz zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z witryn internetowych naszej firmy. Informujemy Państwa, że zasady zawarte w niniejszej Polityce mają zastosowanie w każdym przypadku, gdy korzystają Państwo ze strony internetowej

SoftSystem Sp. z o.o., jak również w każdym innym przypadku, gdy kontaktują się Państwo z naszą Spółką.

SoftSystem Sp. z o.o. deklaruje, że zarówno witryny internetowe, jak i inne narzędzia wykorzystywane przez Spółkę w bieżącej działalności spełniają wymóg zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności tymi, które chronią prywatność osób fizycznych, w tym Użytkowników witryn internetowych, w szczególności:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Dz.Urz.UE. L. 2016 Nr 119/1 (RODO).

Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t.j. Dz.U. z 2013 poz. 1422 z późn. zmianami

Art. 173, 174 oraz Art. 209 znowelizowanej ustawy Prawo Telekomunikacyjne (DU z 21.12.2012, poz. 1445), który dostosował polskie przepisy do dyrektyw unijnych 2009/136/WE i 2009/140/WE. Ustawa weszła w życie 21 stycznia 2013r., a od 22 marca 2013r. obowiązuje nowa polityka dotycząca cookies.

### **3. Administrator Danych**

Administratorem Danych jest firma SoftSystem Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Leszka Czarnego 6a, 35-615 Rzeszów, reprezentowana przez Dyrektora. Kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych możliwy jest poprzez adres e-mail: [iodo@softsystem.pl](mailto:iodo@softsystem.pl) lub pisemnie na adres Administratora Danych wskazany wyżej.

Osoby odwiedzające witrynę SoftSystem Sp. z o.o. powinny być świadome, że informacje z zapytania HTTP kierowane do serwera naszej firmy są identyfikowane poprzez adresy URL, ujawniają identyfikator plików cookies oraz publiczny adres IP, z którego nadeszło zapytanie.

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa, a nie podanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości realizacji celów w jakich zbierane są dane osobowe lub brakiem możliwości zawarcia takiej umowy. W przypadku, gdy do zrealizowania procesu lub usługi niezbędne jest wprowadzenie danych osobowych, Użytkownik zostaje o tym informowany.

W związku z przetwarzaniem danych nie będzie dochodziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania. Mogą wystąpić przypadki, gdy Administrator przekaze dane osobowe użytkownika do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych. O każdym takim przypadku podmiot, którego dane osobowe dotyczą, będzie o tym poinformowany.

W celu zapewnienia ochrony praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz zapewnienia spełnienia wymogów RODO, SoftSystem Sp. z o.o. ma wdrożone odpowiednie środki organizacyjne i techniczne. Świadczą o tym stosowane i przestrzegane wewnętrzne polityki, procedury i regulaminy.

### **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

DANE PRZETWARZANE SĄ W SZCZEGÓLNOŚCI W CELU:

- a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie i w celach określonych w treści zgody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- b) realizacji zadań wynikających z wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz/lub
- c) realizacji umów zawartych z kontrahentami – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO

d) prowadzenia fanpage naszej firmy pod nazwą „softsystemrzeszow” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami danych osobowych mogą być firmy partnerskie / współpracujące z SoftSystem Sp. z o.o. i ich pracownicy uprawnieni do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub stosownej umowy z administratorem oraz zobowiązani do zachowania tajemnicy i należytej ochrony tego rodzaju informacji, podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi na rzecz SoftSystem Sp. z o.o., które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.

## **6. Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe przekazane firmie SoftSystem Sp. z o.o. będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu/ów dla jakiego/jakich zostały zebrane, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z okresem ich przydatności, a następnie niszczone.

## **7. Bezpieczeństwo**

SoftSystem Sp. z o.o. zapewnia stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych wskutek przetwarzania danych osobowych. SoftSystem Sp. z o.o. stosuje i wdraża odpowiednie środki bezpieczeństwa danych osobowych.

W tym celu:

- a) zapewnia odpowiedni stan wiedzy o bezpieczeństwie informacji, cyberbezpieczeństwie i ciągłości działania-wewnętrznie lub ze wsparciem podmiotów wyspecjalizowanych
- b) kategoryzuje dane oraz czynności przetwarzania pod kątem ryzyka, które przedstawiają
- c) przeprowadza analizy ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dla czynności przetwarzania danych lub ich kategorii
- d) ustala możliwe do zastosowania organizacyjne i techniczne środki bezpieczeństwa takie jak: pseudonimizacja, szyfrowanie danych osobowych oraz inne środki cyberbezpieczeństwa, składające się na zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania

## **8. Prawa Użytkownika**

Zgodnie z rozdziałem III, art. 15-21 RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez SoftSystem Sp. z o.o.:

Prawo dostępu do swoich danych osobowych,

Prawo do sprostowania przetwarzanych danych,

Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

Prawo do przenoszenia danych,

Prawo do wyrażenia sprzeciwu na dalsze przetwarzanie danych,

Prawo do niepodlegania decyzjom opierającym się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Realizacja każdego z powyższych praw następuje na wniosek Użytkownika. SoftSystem Sp. z o.o. rozpatruje przesłany wniosek i przesyła odpowiedź w ciągu 1 miesiąca od dnia wpłynięcia wniosku (jeżeli nie spełni tego żądania, poda tego przyczyny). Administrator zapewnia możliwość wnoszenia wymienionych żądań drogą elektroniczną na adres [iodo@softsystem.pl](mailto:iodo@softsystem.pl).

W ramach praw, Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie danych osobowych dla celów, które wymagają zgody, z zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na legalne wykorzystanie danych osobowych w działaniach dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W ramach prawa dostępu, Użytkownik jest uprawniony do pozyskania następujących informacji, w formie kopii:

Cele przetwarzania danych osobowych;

Kategorie danych osobowych – jakie dane przetwarzamy, np. imię, nazwisko, numer telefonu;

Informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych – komu (osobie, firmie, instytucji) dane mogą być przekazane;

Informacje o prawie do żądania od SoftSystem Sp. z o.o. sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz do wniesienia sprzeciwu na określone przetwarzanie danych;

Informacje o możliwości wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

Informacje o źródle danych, jeśli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od Użytkownika – wskazanie osoby lub firmy albo instytucji, która przekazała dane osobowe;

Na temat stosowania profilowania: na jakich zasadach jest podejmowane, jakie mogą być konsekwencje profilowania dla Użytkownika.

SoftSystem Sp. z o.o. zastrzega, że ma możliwość zarówno nieudzielenia odpowiedzi na wniosek, jak i udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym niż podany wyżej (do dwóch miesięcy) z uwagi na liczbę zapytań lub skomplikowany charakter przesłanego zapytania. Przez skomplikowany charakter rozumiemy konieczność zestawienia danych z wielu systemów informatycznych lub potrzebę konsultacji z więcej niż jedną osobą z działu lub działów w celu uzyskania informacji będących przedmiotem wniosku.

W obu powyższych sytuacjach SoftSystem Sp.z o.o. zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o tym fakcie podając za każdym razem uzasadnienie.

## **9. Informowanie o naruszeniu**

Administrator Danych jest zobowiązany do zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych do UODO oraz podmiotowi danych, dla których ta sytuacja może stanowić zagrożenie dla ich praw i wolności. Administrator Danych Osobowych jest zobowiązany do dokumentowania naruszeń ochrony danych osobowych.

Ewentualne zgłoszenie nastąpi „bez zbędnej zwłoki” i jeżeli jest to wykonalne, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia. W przypadku, gdy jest małe prawdopodobieństwo, aby naruszenie skutkowało zagrożeniem dla praw i wolności osób fizycznych, ewentualne zgłoszenie nastąpi po czasie wyznaczonym w RODO i będzie zawierało uzasadnione wyjaśnienia.

Zgłoszenie będzie zawierać: opis naruszenia, kategorię danych, przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie, opis konsekwencji naruszenia danych oraz opis środków jakie zastosowano lub jakie Administrator proponuje, w celu naprawy sytuacji lub zminimalizowania negatywnych konsekwencji naruszenia.

## **10. Udostępnianie stron internetowych innych podmiotów**

Na stronie internetowej SoftSystem Sp. z o.o. znajdują się linki do stron internetowych innych podmiotów, tj. SCC Soft Computer oraz ISD Information Systems. Nasza firma nie ma wpływu na prowadzoną przez nie politykę prywatności ich stron internetowych i nie ponosi za nią odpowiedzialności.

#### **11. Polityka cookies firmy SoftSystem Sp. z o.o.**

Serwis internetowy [www.softsystem.pl](http://www.softsystem.pl) firmy SoftSystem Sp. z o.o., w celu poprawnego funkcjonowania, używa plików cookies, które pomagają uczynić witrynę użyteczną, umożliwiając podstawowe funkcje, np. nawigacja po serwisie. Witryna nie może działać poprawnie bez tych cookies. Wykorzystywane są również cookies preferencji, które umożliwiają witrynie zapamiętywanie informacji o zachowaniu lub wyglądzie witryny, np. preferowany język. Stosowane są również statystyczne pliki cookie, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z serwisem, zbierając i zgłaszając informacje anonimowo. W żadnym przypadku mechanizm ciasteczek nie jest wykorzystywany do przechowywania danych osobowych, identyfikacji Użytkowników czy śledzenia ich aktywności w sieci.

Każdy Użytkownik może nie wyrazić zgody na umieszczanie plików typu cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania plików typu cookies w przeglądarce internetowej. Jednak usunięcie plików cookies prowadzi do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu. Brak zmiany tych ustawień oznacza akceptację dla stosowanych cookies.

Podstawa prawna:

Art. 173, 174 oraz Art. 209 znowelizowanej ustawy Prawo Telekomunikacyjne (DU z 21.12.2012, poz. 1445), który dostosował polskie przepisy do dyrektyw unijnych 2009/136/WE i 2009/140/WE. Ustawa weszła w życie 21 stycznia 2013r., a od 22 marca 2013r. obowiązuje nowa polityka dotycząca cookies.

#### **12. Zmiana Polityki**

W związku z rozwojem i postępowaniem techniki oraz zmieniającymi się przepisami prawa, zasady określone w niniejszej Polityce Prywatności mogą ulec zmianie. O zmianie tych zasad Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego dokumentu na stronie internetowej: Polityka prywatności i polityka cookies firmy SoftSystem Sp. z o.o.